**Безопасное использование Интернета**

1. Что следует делать, если ребенок увидел в Интернете неприятные или неуместные материалы?

* Не реагируйте слишком остро: ребенок не должен чувствовать излишнего смущения, чтобы он мог свободно говорить о подобных случаях в будущем.
* Акцентируйте внимание ребенка на том, что это не его вина.
* Удалите любые следы, оставшиеся от неуместного материала, включая ссылки из кэш-памяти обозревателя, файлы cookie и журнал просмотренных веб-страниц.
* Поговорите с ребенком о том, как избежать подобных ситуаций в будущем.

1. Неприкосновенность личной жизни — что следует и что не следует рассказывать о себе?

В Интернет-чатах дети могут общаться с другими детьми и заводить новых друзей, что подразумевает обмен определенной личной информацией.

* Обсудите с детьми опасные последствия предоставления личной информации.
* Личную информацию рекомендуется скрывать во многих ситуациях.
* Никогда не следует сообщать пароли никому, даже давним друзьям. Пароль необходимо регулярно менять.
* Перед публикацией любой информации, своих или чужих фотографий следует помнить, что любой сможет получить доступ к этой информации. Чтобы выяснить, какая информация о вас доступна в Интернете, используйте поисковый модуль и в качестве поискового слова введите собственное имя.
* Детям должна быть предоставлена возможность поговорить с родителями об отрицательном опыте, полученном в Интернете.

1. Что следует делать, если ребенок получает злонамеренные сообщения по электронной почте или SMS?

* Скажите ребенку, что не следует открывать такие сообщения или сообщения от полностью незнакомых людей.
* Не следует отвечать на злонамеренные сообщения.
* Если выяснится, что отправитель учится в одной школе с ребенком, обратитесь в администрацию школы.
* Если оскорбления не прекращаются, можно изменить адрес электронной почты или номер телефона ребенка.
* Злонамеренные сообщения можно сохранять для последующих действий.
* Можно настроить параметры программы работы с электронной почтой так, чтобы сообщения от определенного отправителя поступали в отдельную папку. В этом случае ребенку не придется их читать.
* Если известен адрес электронной почты отправителя, можно отправить копию злонамеренного сообщения поставщику услуг Интернета и попросить его удалить этот адрес электронной почты.
* Если адрес электронной почты отправителя неизвестен, обратитесь за помощью к поставщику услуг Интернета.

1. Что делать при обнаружении опубликованных в Интернете оскорбительных текстов о ребенке или его фотографий?

* Сохраните все страницы, на которых был найден этот материал, для последующих действий.
* Если по сайту или его адресу можно определить поставщика услуг, необходимо связаться с ним. Поставщик услуг может удалить текст и, вероятно, раскрыть личность автора.
* Кроме того, можно попросить собственного оператора Интернета связаться с администратором данного сайта и запросить удаление материалов.
* Если оскорбление очень серьезное и является преступлением, обратитесь в полицию.

1. Дети и маркетинг в Интернете

Интернет является для рекламодателей эффективным способом продвижения рекламы для детей и молодежи. Многие товары, которые нравятся детям, продаются через Интернет.

* Используйте Интернет вместе с ребенком и учите его/ее выявлять рекламу и ее цели.
* Согласуйте с ребенком правила совершения покупок в Интернете.
* В сотрудничестве с оператором установите необходимые блокировки для телефона, сообщений SMS или ограничения расходов в мобильном телефоне ребенка.
* Сообщайте в отделы управления «К» БСТМ МВД РФ Вашего региона, в Потребительское агентство или поставщику услуг о любых неуместных веб-сайтах.
* Создайте семейный адрес электронной почты для использования вами и детьми при приобретении товаров через Интернет.

1. Куда обращаться с уведомлением о проблемах?

Неуместный маркетинг. В случае нарушения прав потребителей необходимо обратиться в органы по защите прав потребителей вашего города/региона, либо в суд. Если имеет место нарушение законодательства о рекламе, следует обратиться в антимонопольное ведомство вашего региона. Сайт Федеральной антимонопольной службы РФ: http://fas.gov.ru

Жульничество, мошенничество, страницы ненависти и другие незаконные действия.О подделанных и ложных веб-сайтах, а также веб-сайтах ненавистнического характера, попытке обмана по электронной почте и других незаконных действиях следует сообщать в органы внутренних дел по месту жительства.

Неправильное использование личной информации.Управление и консультирование по вопросам обработки личной информации, а также контроль за этим процессом осуществляет управление «К» БСТМ МВД РФ.

Детская порнография.В России контролем Интернета на предмет детской порнографии занимается управление «К» БСТМ МВД РФ. Вы можете сообщить о веб-сайтах, которые подозреваются в использовании материалов с изображениями жестокого обращения с детьми и других противозаконных материалов, в отделы «К» вашего региона

Другие оскорбительные или неуместные материалы.В других случаях обратитесь к собственному оператору Интернета или администратору данного веб-сайта.

**Интернет и детский возраст**

**Дети до 7 лет**

Во время первого знакомства с Интернетом закладывается фундамент для его последующего использования и формирования хороших манер у детей. Детям дошкольного возраста нравится установленный порядок, и это является идеальным способом развития у детей навыков безопасного использования Интернета.

На этом этапе родители могут установить первые внутренние правила использования компьютера.

* Время, проводимое за компьютером, необходимо ограничить по причинам, связанным со здоровьем.
* Поместите компьютер, например, в гостиной. При использовании Интернета дошкольниками рекомендуется присутствие взрослого.
* Доступ к Интернету для дошкольников необходимо ограничить до списка знакомых веб-сайтов, выбранных заранее. Более подготовленные дети могут найти знакомые сайты в меню «Избранное» обозревателя Интернета.
* Самым безопасным решением является создание для ребенка персональной рабочей среды, в которой выбор сайтов ограничивается только указанными сайтами.

**Дети 7–9 лет**

Юные школьники будут иметь дело с Интернетом не только у себя дома, но и в школе, и у друзей. Родители и дети должны обсудить, как использовать Интернет надлежащим образом, и согласовать правила, которым необходимо следовать. В этом возрасте ограничения, защита и использование Интернета под присмотром по-прежнему являются первостепенными. Родителям и детям рекомендуется согласовать правила использования Интернета и пересматривать их по мере взросления детей.

* Использование Интернета дома по-прежнему разрешено только в присутствии родителей. Это обеспечивает получение помощи в любой проблемной ситуации.
* Если компьютер установлен в комнате, которой пользуется вся семья, использование Интернета становится естественным для повседневной жизни.
* Ребенок еще не может определить надежность веб-сайта самостоятельно, поэтому ему/ей всегда следует спрашивать разрешения у родителей перед публикацией личной информации.
* Чаты и другие общественные интерактивные обсуждения пока не подходят ребенку этого возраста. В качестве адреса электронной почты, который используется этой возрастной группой, должен использоваться общий семейный адрес электронной почты.
* При создании учетной записи пользователя с ограниченными правами ребенок может научиться использовать компьютер самостоятельно.
* Для предотвращения доступа к неуместным сайтам можно также применять программы фильтрации, но важно, чтобы родители по-прежнему активно участвовали в использовании Интернета ребенком.

**Дети 10–12 лет**

Школьники уже могут знать, как использовать Интернет в различных целях. Родители могут поддержать ребенка, выяснив, какие сайты могут помочь с домашним заданием, содержат информацию о хобби или других увлечениях ребенка. Интернет может также использоваться для планирования вопросов, касающихся всей семьи. Это дает возможность родителям и детям обсудить надежность разных сайтов, а также источники поиска полезной и качественной информации. Руководство по проверке надежности веб-сайта как источника информации находится по адресу [http://www.demos-internet.ru/services.ssl.description.html](http://shperk.ru/shperk/aHR0cDovL3d3dy5kZW1vcy1pbnRlcm5ldC5ydS9zZXJ2aWNlcy5zc2wuZGVzY3JpcHRpb24uaHRtbA==).

* Родителям и детям необходимо прийти к соглашению относительно разрешенных и запрещенных действий в Интернете, а также его использования. В соглашении должны быть учтены все потребности и мнения.
* Договоритесь, какую личную информацию можно разглашать и в каких случаях, а также поговорите о рисках, связанных с разглашением информации.
* Если ребенок уже заинтересовался общением в чатах, родителям следует обсудить с детьми их безопасность и контролировать их опыт в интерактивных обсуждениях.
* Многие дети любопытны и любознательны, поэтому родителям необходимо акцентировать внимание на необходимости безопасного и осторожного использования.
* Систему безопасности информации необходимо регулярно обновлять.

**Дети 13–16 лет**

В этом возрасте Интернет становится частью социальной жизни детей. Родителям может быть очень сложно узнать о том, чем их ребенок занимается в Интернете. Дети уже склонны к риску и выходу за пределы дозволенного. Важным моментом для семьи становится участие в открытых дискуссиях, а для родителей — заинтересованность в том, что ребенок делает и с кем использует Интернет.

* По-прежнему необходимо следовать установленным внутренним правилам.
* Подросток может все еще неадекватно оценивать явления, поэтому ему необходима помощь взрослого в случае, если он, например, захочет разместить свои фотографии или личную информацию на веб-сайте.
* Этические вопросы и личная ответственность подростка как пользователя Интернета являются важными темами для обсуждения. Например, незаконная загрузка, сетевой этикет и авторское право. Дети также должны с ответственностью относиться к публикациям в Интернете, включая публикацию собственной, личной или незаконной информации.
* Родители должны проявлять интерес к собеседникам детей из Интернета, как и ко всем другим друзьям. Родителям рекомендуется принимать участие в ситуациях, когда ребенок хочет познакомиться с новыми людьми через Интернет.
* Родители не должны слишком остро реагировать, даже если выяснится, что ребенок находился в Интернете на запрещенных сайтах. Они по-прежнему могут направлять ребенка, чтобы он имел дело только с уместным материалом.

Изобильненский филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр творческого развития и гуманитарного образования для одаренных детей «Поиск».

*Адрес:* 356100, г. Изобильный, переулок Базарный, дом 1

*Телефон/факс:* (86545)  2-19-59, 2-74-21

*Е-mail:* [izob@stavpoisk.ru](mailto:isob@stavpoisk.ru)

*http:*//stavdeti.ru

*Лицензия* РО №026274 от 25.05.2011